



REGIONE LIGURIA



Alisa

Sistema Sanitario Regione Liguria

Allegati n. 1

Responsabile del procedimento

Dott. Domenico Gallo

S.C. Progettazione e Sviluppo del Sistema Informativo

sisteminformativi.alisa@regione.liguria.it

Genova, data del protocollo

Direttori Generali

Direttori Sanitari

Direttori Sociosanitari

Direttori Sistemi Informativi Aziendali

ASL 1, 2, 3, 4, 5

Al Direttore

Liguria Digitale

Divisione Sanità

Oggetto: applicazione Ordinanza 19 dicembre 2020 del Commissario Straordinario per l'attuazione e il coordinamento delle misure di contenimento e contrasto dell'emergenza epidemiologica Covid-19. "Servizio di supporto telefonico sblocco Immuni".

In relazione all'Ordinanza in oggetto, si comunica la piena attuazione dei servizi destinati a supportare l'assistito che intenda sbloccare le notifiche dell'app Immuni.

Secondo quanto stabilito dal Ministero della Salute, il call center dedicato ai servizi correlati all'app Immuni svolge la funzione di supporto allo sblocco del codice OTP di Immuni in caso di positività dell'assistito.

In particolare le Regioni sono tenute a inviare giornalmente al Ministero, attraverso i canali del Sistema Tessera Sanitaria, le seguenti informazioni, relative agli assistiti che hanno eseguito un tampone molecolare per sospetto Covid-19:

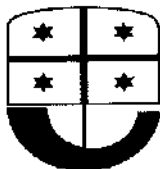
1. l'esito positivo o negativo del test;
2. il codice fiscale dell'assistito;
3. la data di esecuzione del test;
4. la struttura che ha eseguito il test;
5. dati di contatto forniti dall'assistito (numero di telefono o indirizzo mail).

A.Li.Sa. - Azienda Ligure Sanitaria della Regione Liguria

C.F. / P. IVA 02421770997

Sede legale Piazza della Vittoria, n. 15, 16121 Genova (GE) - Tel. 010 548 4162

MAIL: direzione.alisa@regione.liguria.it PEC: protocollo@pec.alisa.liguria.it



REGIONE LIGURIA



Alisa

Sistema Sanitario Regione Liguria

Sulla base della ricezione di queste informazioni il Ministero della Salute invia una comunicazione SMS che contiene un codice definito Codice Univoco Nazionale (CUN) a tutti gli assistiti che hanno effettuato un tampone molecolare e di cui è disponibile un numero di telefono o mail.

Il CUN è inviato a tutti gli assistiti indipendentemente dal risultato dell'esame e non sostituisce nella maniera più assoluta le consuete consegne di esiti e referti: consente in particolare ai pazienti positivi, nel caso di loro volontaria adesione al progetto IMMUNI, di attivare lo sblocco della app con l'aiuto degli operatori del call center.

Si richiede pertanto alle strutture sanitarie che effettuano l'accettazione dei tamponi di provvedere a informare i cittadini delle funzionalità di invio del CUN via SMS/mail e di adeguare le informative scritte. Per il successo dell'iniziativa è fondamentale che sia raccolto con attenzione il numero di cellulare. Nel caso che sia stato fornito il numero di cellulare appartenente a persona diversa dall'assistito (es. caregiver), il CUN sarà ricevuto dalla persona che supporta l'assistito.

Il successo dell'iniziativa e la corretta comunicazione all'assistito che riceverà i messaggi dipendono da una corretta e capillare comunicazione. Si invita pertanto a utilizzare il materiale messo a disposizione dal Ministero della Salute e reperibile a questo indirizzo:

https://www.alisa.liguria.it/index.php?option=com_content&view=article&id=1636:call-center-app-immuni&catid=7:notizie&Itemid=109

Al fine di ottemperare a quanto stabilito dall'Ordinanza, si provvederà a inviare una specifica nota ai Direttori dei Sistemi Informativi Aziendali con l'aggiornamento del tracciato dei flussi degli esami Covid-19 verso A.Li.Sa. in modo che siano comprese le informazioni obbligatorie del numero di telefono cellulare e mail.

La S.C. Progettazione e Sviluppo del Sistema Informativo di A.Li.Sa. è a disposizione per ogni chiarimento.

Cordiali saluti.

Il Direttore del Dipartimento Salute e Servizi Sociali e
Commissario Straordinario di A.Li.Sa.
Dott. Francesco Quaglia

p.c. A.Li.Sa.
Direzione Sanitaria
Direzione Sociosanitaria
S.C. Programmazione Sanitaria, Epidemiologia, Prevenzione

A.Li.Sa. - Azienda Ligure Sanitaria della Regione Liguria
C.F. / P. IVA 02421770997
Sede legale Piazza della Vittoria, n. 15, 16121 Genova (GE) - Tel. 010 548 4162
MAIL: direzione.alisa@regione.liguria.it PEC: protocollo@pec.alisa.liguria.it