

# Asl3

Sistema Sanitario Regione Liguria

[www.asl3.liguria.it](http://www.asl3.liguria.it)

DIPARTIMENTO CURE PRIMARIE  
E ATTIVITA' DISTRETTUALI  
**S.C. Cure Primarie**  
Viale Virginia Centurione Bracelli 1/3  
16142 Genova

**MMG/PLS**

e

**FARMACIE PRIVATE E COMUNALI**  
[direzione@federfarmagenova.it](mailto:direzione@federfarmagenova.it)

Genova, li **13 MAR. 2018**  
Prot. n. **35283**

**Oggetto: migrazione piattaforma CUP.**

A partire dalle ore 18 del 23 marzo 2018 Liguria Digitale inizierà le operazioni tecniche necessarie alla migrazione di piattaforma del sistema informatico CUP.

Tali operazioni comporteranno la contestuale interruzione di tutte le attività connesse all'utilizzo del sistema CUP e dei sistemi ad esso integrati; dureranno per l'intera giornata di sabato 24 marzo e proseguiranno per l'intera giornata di domenica 25 marzo con attività di test, svolte in collaborazione con le strutture tecniche di tutte le Aziende sanitarie liguri e di A.Li.Sa.

**Nel caso in cui i test forniscano esito positivo, il servizio sarà erogato da lunedì 26 marzo mattina in forma graduale. Nel corso delle prime ore di servizio verranno abilitati ad operare solo le postazioni di sportello, con l'esclusione, in via cautelativa, degli altri canali di servizio (call center, farmacie, studi medici, postazioni di reparto ecc).**

Il personale delle strutture tecniche e di servizio di Liguria Digitale sarà presente (o reperibile) dalle ore 6:30 di lunedì 26 marzo e provvederà ad effettuare una serie di operazioni di monitoraggio volte a verificare, per quanto possibile, il funzionamento del sistema.

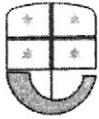
Nel caso in cui non pervenga alcuna comunicazione di malfunzionamento saranno progressivamente attivati gli altri canali di prenotazione (Call Center, farmacie, specialisti delle Aziende ed **MMG**) fino a pieno regime.

Se durante le giornate di sabato 24 e domenica 25 marzo dovessero emergere anomalie tali da compromettere il servizio, Liguria Digitale ne darà comunicazione alle strutture tecniche aziendali e svolgerà tutte le attività di ripristino dell'infrastruttura precedentemente utilizzata in modo da consentire la regolare ripresa del servizio per il giorno di lunedì con il vecchio sistema. In tale caso la migrazione sarà rimandata a data da concordare.

Se i test effettuati domenica forniranno invece risultati tali da procedere con l'attivazione della nuova architettura ma, lunedì, con il servizio attivo, si dovessero rilevare anomalie importanti, il servizio sarà sospeso e verrà attuato il piano di emergenza. In questo caso, durante il fermo operativo, verrà ripristinata la vecchia architettura informatica, saranno recuperate le transazioni del lunedì e, una volta allineato il sistema, si riapriranno gli sportelli.

Pertanto tale migrazione comporterà l'indisponibilità dei seguenti servizi a partire dalle ore 18:00 di venerdì 23 marzo:

- Servizi di prenotazione, accesso diretto e cassa erogati nella giornata di sabato 24 marzo



# Asl3

Sistema Sanitario Regione Liguria

- 
- Servizi di riscossione ticket tramite riscuotitori automatici dalle ore 18:00 di venerdì 23 marzo
  - Servizio di riscossione ticket tramite il servizio regionale Ticket Web (Liguria Digitale predisporrà analogo informativa sulla pagina iniziale di attivazione del servizio).

**Si ribadisce dunque che fino alle ore 11 di lunedì 26 marzo sarà sospeso il servizio di call center e di prenotazione presso Studi MMG e Farmacie.**

Premesso quanto sopra, **ASL3 invita i Medici e le Farmacie ad informare l'utenza di quanto sopra ed invitarla ad usufruire del servizio CUP presso gli sportelli aziendali nella mattina del 26 marzo solo in caso di effettiva necessità, in quanto si potrebbero presentare criticità nell'erogazione del servizio a valle dell'effettuazione dell'intervento.**

Grati per l'opera di informazione e sensibilizzazione della popolazione, si porgono cordiali saluti.

IL Direttore della SC Cure Primarie  
(Dott. Lorenzo BISTOLFI)

Il Direttore Sanitario  
(Dr. Paolo CAVAGNARO)