

www.asl3.liguria.it

Dipartimento Cure Primarie e Attività Distrettuali Via G. Maggio, 6 16147 GENOVA S.C. CURE PRIMARIE Direttore Dott. Lorenzo Bistolfi

Ai Sigg.ri MM.MM.GG. e P.L.S.

Genova, li \_ 5 D1C, 2014

N. Prot. 157941

Oggetto: Classi di Priorità Cliniche.

A distanza di ormai due anni dall'avvio dell'accesso alle prestazioni secondo Classi di Priorità Cliniche la scrivente S.C. Cure Primarie, sulla base dei dati in possesso, ha deciso di rimodulare l'offerta delle diverse Classi di Priorità, ma è' stato rilevato che la percentuale di prescrizioni ancora prive di Classe di Priorità, che pertanto vengono prenotate in classe P, continua ad essere elevata, anzi in crescita, come è stato possibile verificare confrontando i dati delle settimane indice di aprile e di ottobre c.a. utilizzati per la rilevazione ex ante, effettuata per conto del Ministero della Salute.

Tale fenomeno, falsando l'interpretazione dei dati, rende difficile stabilire una rimodulazione precisa dell'offerta delle diverse Classi di Priorità.

Si chiede, pertanto, la fattiva collaborazione da parte delle SS.LL. affinché tutte le richieste di visite e/o prestazioni di diagnostica riportino sempre la Classe di Priorità, in modo da non sprecare l'offerta a disposizione e di permettere un'analisi precisa dei dati a disposizione e, se necessario, una rimodulazione dell'offerta che permetta di rispondere in maniera appropriata ai bisogni dei cittadini.

Certi di fare cosa gradita, di seguito si richiamano gli aspetti salienti del "Manuale delle Prestazioni Specialistiche Ambulatoriali con Accesso per Priorità Clinica" inviato alle SS.LL. all'inizio del 2012.

"Al fine di ottemperare a quanto previsto dall' Accordo Conferenza Stato Regioni del 28/10/2010 (pubblicato sulla GU n° 274 del 23/11/2010) e dalla DGR 545 del 20/05/2011ed organizzare l'accesso alle prestazioni specialistiche ambulatoriali secondo "PRIORITA' CLINICHE" è stato definito, in accordo con specialisti, medici di medicina generale (MMG) e pediatri di libera scelta (PLS), una nuova modalità prescrittiva, basato su tempi di attesa differenziati per singola prestazione in base al bisogno clinico dell'utente.

A tal fine sono stati individuati raggruppamenti di attesa omogenei (RAO) per singola prestazione specialistica così come sono stati definiti in altre realtà regionali ed in particolare si è convenuto di seguire la traccia del lavoro svolto a Trento (Tempi di attesa e Priorità in Sanità - Giuliano Mariotti – ed. Franco Angeli).

Sede Legale: Via Bertani, 4 – 16125 Genova

Cod. Fisc./P. IVA 03399650104



Le successive indicazioni si applicano alle prestazioni specialistiche ambulatoriali (utenti non ricoverati) erogate presso le strutture di tutta l'Azienda Sanitaria Locale n° 3 "Genovese" e prescritte da tutti i medici dipendenti ASL e convenzionati.

Il medico prescrittore deve obbligatoriamente:

- Indicare il quesito diagnostico
- Barrare l'indicazione del tipo di priorità di accesso

La tabella sottostante contiene i criteri generali

CLASSI DI PRIORITA'	INDICAZIONI
CLASSE B	Prestazione la cui tempestiva esecuzione condiziona in un arco di tempo breve la prognosi a breve distanza del paziente o influenza marcatamente il dolore, la disfunzione o la disabilità. Da eseguirsi entro 10 giorni.
CLASSE D	Prestazione la cui tempestiva esecuzione non influenza significatamene la prognosi a breve ma è richiesta sulla base della presenza di dolore o di disfunzione o di disabilità. Da eseguirsi entro 30 giorni per le prime visite ed entro 60 giorni per le prestazioni strumentali
CLASSE P	Prestazione che può essere programmata in un maggior arco di tempo in quanto non influenza la prognosi, il dolore, disfunzione o disabilità. Da eseguirsi entro 180 giorni.

Ai fini del calcolo del tempo massimo di attesa verrà tenuta in considerazione la differenza fra la data del contatto con il servizio CUP (non la data dell'impegnativa) e la data di della prenotazione per effettuare la prestazione."

A completamento si allegano alla presente le schede RAO già inviate a suo tempo.

Distinti saluti.

EZ24/11/14

nota MMG classi di priorità NP.doc Settore SS. GESTIONE MMG, PLS, CA. Responsabile del Procedimento Dott.ssa Maria Elena Zambernardi Tel., 010/8496643 - fax 010/8496744.

Email: mariaelena.zambernardi@asl3.liguria.it/PERCORSO: (....:\.......)

Sede Legale: Via Bertani, 4 – 16125 Genova

Cod. Fisc./P. IVA 03399650104

# TABELLE INDICATIVE ACCESSI PRIORITARI PRIME VISITE

ALTORCY DIABETE IPERTENSIONE FUMO DISLIPIDEMIA BPCO IRC ALTRO	ESI CARDIOP CARDIOP AGGIORI RDIACA/SC WHA I III	RICHIESTA DI VISITA ENTRO 10 GG RICHIESTA DI VISITA ENTRO 10 GG PRICHIESTA DI VISITA ENTRO 10 GG PRENOTAZIONE GLA EFFETTUATA DALLO STUDIO SENTRO 180 GG PRENOTAZIONE GLA EFFETTUATA DALLO STUDIO SENTRO 180 GG PRENOTAZIONE GLA EFFETTUATA DALLO STUDIO SENTRO 180 GG PRICHIESTA DI VISITA CARDIOLOGICA IN ACCESSO PRIORITARIO PAZIENTE COgnome e Nome    PAZIENTE   Cognome e Nome   TEL
		ATA DALLO STUDIO   AMBU
1 111	MOTIVO DELLA RICHIESTA: SIN  DISPNIEA  RIFERITO DOLORE TORACICO**  PALPITAZ/CARDIOPALMO ARITMIA SIGNIFICATIVA  LIPOTIMIA /SINCOPE  NIESSUNO ALTRO	ENTRO 10-30 GG UDIO  ENTRO 180 GG MANBULATORIO 2° SCELTA  FA CARDIOLOGICA IN ACCESSO PRIO    TEL
	SINTOMI	RITARIO

## PRIMA VISITA CARDIOLOGICA

(Vedi pagina 61)

# CHIRURGIA VASCOLARE / FLEBOLOGIA (VISITA)

TIPO P		TIPO D	TIPO B	TIPO U	
Attesa programmata	30 gg		$10~\mathrm{gg}$	3 gg	ATTESA MASSIMA DA GARANTIRE
TRONCHI SOVRA ORTICI (TSA): ecocolordoppler TSA in pazienti diabetici, coronaropatici sintomatici, nefropatici cronici; Follow up di pazienti già noti	TRONCHI SOVRA ORTICI (TSA):  - reperto di soffio carotideo in paziente neurologicamente asintomatico per disturbi di tipo ischemico cerebrale;  - presenza di gradiente pressorio >30 mm Hg tra i due arti superiori;  PATOLOGIA ARTERIOSA ARTI INFERIORI  - claudicatio intermittens con intervallo libero di marcia "invalidante" (indicativamente: inferiore a 100-200 metri in piano) senza recenti peggioramenti  PATOLOGIA VENOSA PERIFERICA  - ulcere perimalleolari di qualsiasi origine.  - Pazienti con sindrome varicosa per inquadramento terapeutico  - Altro (10%)		VISITA CON ECODOPPLER ARTERIOSO ARTI INFERIORI  - Insorgenza improvvisa di Claudicatio Intermittens già nota o "grave peggioramento"  VISITA CON ECODOPPLER VENOSO:  - Tromboflebite superficiale di gamba  PATOLOGIA ADDOMINALE ecc.  - obiettività fisica suggestiva per ancurisma dell'aorta addominale o periferico (popliteo, ascellare ecc.)	VISITA CON ECODOPPLER ARTERIOSO ARTI INFERIORI:  - ischemia critica dell'arto: dolore ischemico a riposo, resistente a terapia con analgesici da almeno due settimane;  - Sospetto di Microembolie periferiche (dita blu)  VISITA CON ECODOPPLER VENOSO:  - Tromboflebite superficiale della coscia  - Sospetto Clinico di TVP secondo scala di Wells (*)  Altro (10%)	Situazioni cliniche

Altro (10%)

Qualsiasi condizione clinica non prevista che si ritiene giustifichi l'attribuzione a quello specifico raggruppamento

### DERMATOLOGIA (VISITA)

	TIPO D 30 gg	<b>TIPO B</b> 10 gg	TIPO U 3 gg	ATTESA MASSIMA DA GARANTIRE	
Altre patologie non acute (ad es.: psoriasi, eczema, micosi, acne, verruche virali, ecc.)  Neoformazioni non sanguinanti (ad es.: carcinoma basocellulare)  Patologia vascolare cronica (ad es.: ulcera)  Altro (10%)	LIVELLO DI PRIORITÀ NON PREVISTO	Patologie eruttive a rapida comparsa (ad es.: psoriasi eruttiva, eczema acuto, pitiriasi rosea); Patologie dolenti infette e non (ad es.: ulcera varicosa grave, unghia incarnita complicata); Altro (10%)	Patologie infettive acute (ad es.: impetigine, flemmone)  Neoformazioni sanguinanti e/o suppurate (ad es.: melanoma, carcinoma spinocellulare, cisti suppurata, granuloma piogenico)  Altro (10%)	Situazioni Cliniche  RE	

Altro (10%) Qualsiasi condizione clinica non prevista che si ritiene giustifichi l'attribuzione a quello specifico raggruppamento

### **ENDOCRINOLOGIA (VISITA)**

	ATTESA MASSIMA DA GARANTIRE	Situazioni cliniche
TIPO U	3 gg	tutte le endocrinopatie in gravidanza; Altro (10%)
		ipo-ipertiroidismo severo all'esordio;
		oftalmopatia Basedowiana di grado medio-severo;
		tumefazione tiroidea insorta acutamente;
TIPO B	$10~\mathrm{gg}$	ipercalcemia > 12.5 mg/dl;
		paziente con neoformazioni ipofisarie in programma per intervento neurochirurgico;
		diabete insipido;
		Altro (10%)
		ipertiroidismo non complicato all'esordio;
		ipotiroidismo non complicato all'esordio;
TIBOD	20 22	incidentaloma surrenalico;
IIFOD	38 00	incidentaloma ipofisario;
		iper-iposurrenalismo all'esordio;
		Altro (10%)
TIPO P	Attesa programmata	Follow up

Altro (10%) Qualsiasi condizione clinica non prevista che si ritiene giustifichi l'attribuzione a quello specifico raggruppamento

#### FISIATRIA (VISITA)

Followup	ł	
Altro (10%)	( valutazione funzionale )	INCI
Altro (10%)  nerdite funzionali recenti in esiti di lesione del sistema extrapiramidale, e di ictus	Attesa programmata	d Odli
Sindrome dolorosa regionale complessa		
Sindromi radicolari acute	30 gg	TIPO D
flogosi.		
Patologia dell' apparato locomotore in presenza di segni ematochimici e/o radiologici di		
Altro (10%)		
linfedema post mastectomia a non oltre tre mesi dall' evento indice		
esiti di lesione del sistema nervoso centrale entro tre mesi dall' evento indice		
esiti di lesione nervosa periferica recente – entro 1 mese dall'evento indice	10 88	IIIOD
esiti di intervento chirurgico ricostruttivo (capsula-tendini-legamenti)	10 00	a Call
esiti di chirurgia protesica elettiva complicati entro un mese dall' evento indice		
evento indice		
esiti di fratture o trauma trattati con gesso o immobilizzazione o chirurgia entro un mese dall'		
situazioni di patologie respiratorie in cui il supporto riabilitativo migliora la ventilazione		
paresi sciatico popliteo esterno in paziente non neurochirurgico,	3 gg	
Paralisi faciale,		TIPO U
Situazioni cliniche	DA GARANTIRE	
	ATTESA MASSIMA	

Altro (10%) Qualsiasi condizione clinica non prevista che si ritiene giustifichi l'attribuzione a quello specifico raggruppamento

#### GINECOLOGIA (VISITA)

	ATTESA MASSIMA DA GARANTIRE	Situazioni cliniche
		Vaginiti.
II Call	3 00	Dolore pelvico.
11100	Qua Qua	Perdite ematiche atipiche (soprattutto dopo la menopausa).
		Altro (10%)
		Massa pelvica.
TIPO B	10  gg	PAP test "positivo".
		Altro (10%)
TIPO D	$30~{ m gg}$	LIVELLO DI PRIORITÀ NON PREVISTO
TIPO P	Attesa programmata Follow up	Follow up

Altro (10%) Qualsiasi condizione clinica non prevista che si ritiene giustifichi l'attribuzione a quello specifico raggruppamento

# GASTROENTEROLOGIA (VISITA)

	ATTESA MASSIMA DA GARANTIRE	Situazioni cliniche
TIPO U	3 gg	LIVELLO DI PRIORITÀ NON PREVISTO
		IBD: malattie infiammatorie croniche (Malattia di Crohn e rettocolite ulcerosa );
		nuovo caso IBD (Endo);
TIPO B	10 gg	riacutizzazione di IBD;
		ascite: di ndd;
		anemia significativa (Hb < 10) di sospetta origine gastroenterologica (Endo)
TIPO D	30 gg	epatopatia cronica (visita epatologica)
TIPO P	Attesa programmata   Follow up	Follow up

Endo:

endoscopicamente indagato. In questo caso è da considerarsi già eseguito l'esame endoscopico (colonscopia e/o EGDS)

Altro (10%) : Qualsiasi condizione clinica non prevista che si ritiene giustifichi l'attribuzione a quello specifico raggruppamento

#### **NEUROLOGIA (VISITA)**

TIPO P Attes	TIPO D	ТІРО В	TIPO U	ATTE DA
Attesa programmata	30 gg	10 gg	3 gg	ATTESA MASSIMA DA GARANTIRE
deterioramento mentale; cefalea cronica; Altro (10%) Follow up	sindrome vertiginosa cronica; emicrania accessionale; Altro (10%)	scompenso in trattamento antiparkinsoniano; scompenso in trattamento antiepilettico; scompenso in trattamento antiepilettico; deficit motorio periferico di recente insorgenza; paresi periferica del nervo faciale a lenta risoluzione; Altro (10%)	cefalea continuativa, senza altri sintomi, da più di 7 giorni, in soggetto precedentemente asintomatico; cefalea da recente trauma cranico (già indagata con TAC encefalo negativo); recente episodio di perdita di coscienza; sospetti segni e/o sintomi di TIA; recidiva in sclerosi multipla; Altro (10%)	Situazioni cliniche

Altro (10%) Qualsiasi condizione clinica non prevista che si ritiene giustifichi l'attribuzione a quello specifico raggruppamento

#### OCULISTICA (VISITA)

glucoma		
fundus per ipertesi;	Aucsa programmata	111.01
fundus per diabetici;	Attess programmata	d Odli
Follow up		
Altro (10%)		
deficit del visus in età scolare (problemi a scuola);	30 gg	TIPO D
ulteriore riduzione del visus imprecisata o dubbia;		
Altro (10%)		
sospetti glaucomi;		
patologie iatrogene;	10  gg	TIPO B
disturbi oculari in patologie sistemiche;		
cataratta nel bambino;		
Altro (10%)		
leucocoria, riflesso rosso assente (bambino);		
oculocefalalgie (non diagnosticate);	3 gg	TIPO U
disturbi del visus improvvisi;		
occhio rosso e dolente;		
	DA GARANTIRE	
Situazioni Cliniche	ATTESA MASSIMA	

Altro (10%) Qualsiasi condizione clinica non prevista che si ritiene giustifichi l'attribuzione a quello specifico raggruppamento

### ORTOPEDIA ADULTI (VISITA)

Attesa programmata   Controlli post dimissione e altri follow up	Attesa programmata	TIPO P
patologia subacuta; Altro (10%)	30 gg	TIPO D
tutte le sindromi canalicolari (p.es.: dito a scatto, tunnel carpale ecc.);		
Altro (10%)		
versamenti endoarticolari cronici;	29 01	IIIOD
periartriti, patologie reumatiche del polso e della mano);	10 aa	a Call
patologie acute di media gravità poco rispondenti al trattamento antalgico (p.es.: epicondiliti,		
Altro (10%)		
versamenti endoarticolari occasionali e che comunque non si inscrivono in patologie croniche		2-22-2-12
patologia sospetta tumorale non inquadrata (osteomieliti di ndd)		
cervicalgie acute con blocco vertebrale;	3 gg	TIPO U
lombosciatalgie acute con insufficienza rachide + Lasegué vivace + Valsalva positiva;		
movimento attestato dal medico prescrittore;		
blocco meccanico grosse articolazioni (spalla, gomito, anca, ginocchio,) con impossibilità di		
	DA GARANTIRE	
Situazioni Cliniche	ATTESA MASSIMA	

Altro (10%) Qualsiasi condizione clinica non prevista che si ritiene giustifichi l'attribuzione a quello specifico raggruppamento

AVVERTENZE : è opportuno che il paziente inviato allo Specialista ORTOPEDICO sia in possesso dei necessari esami strumentali utili all'atto della visita

# OTORINOLARINGOIATRIA (VISITA)

	ATTESA MASSIMA	Situazioni Cliniche
	DA GARANTIRE	
		epistassi recidivante nelle ultime 48 ore;
TIPO U	3 gg	ipoacusia insorta improvvisamente con acufeni, vertigini Altro (10%)
		disfagia e/o disfonia presente da almeno 20 giorni;
		otalgia resistente alla terapia (adulto);
		emoftoe;
a Oall	10 00	epistassi recidivanti;
11100	10 88	tumefazione ghiandola salivare;
		sindrome vertiginosa;
		Ipertrofia adenotonsillare nel bambino con apnee notturne;
		Altro (10%)
TIPO D	20 00	Ipertrofia adenotonsillare nel bambino con importante ostruzione respiratoria alta;
IIIOD	38 00	Altro (10%)
		Ipertrofia adenotonsillare;
TIPO P	Attesa programmata	Altro (10%)
		Follow up

Altro (10%) Qualsiasi condizione clinica non prevista che si ritiene giustifichi l'attribuzione a quello specifico raggruppamento

#### PNEUMOLOGIA (VISITA

	ATTESA MASSIMA DA GARANTIRE	Situazioni Cliniche
		Emoftoe recente oppure anche soltanto anamnestica;
		Rx torace indicativo di lesione sospetta, anche se non evidentemente neoplastica;
	3	Dispnea ingravescente;
IIPOO	2 88 2 88	Asma bronchiale riacutizzata;
		Sospetta TBC;
		Altro (10%)
		Dolore toracico (escluso quello acuto, di pertinenza P.S.);
		Asma bronchiale non controllata sufficientemente dalla terapia;
		BPCO riacutizzata senza compromissione emogasanalitica;
TIPO B	10  gg	Tosse di ndd;
	The state of the s	Rivalutazione di Insufficienza Respiratoria Cronica già accertata e documentata;
		Dispnea di nnd (non cardiogena);
		Altro (10%)
	30	Controlli in patologie già studiate e documentate (Asma, BPCO, Insufficienza Respiratoria);
TIPOD	30 gg	Altro (10%)
TIPO P	Attesa programmata	Attesa programmata   Controlli post dimissione e altri follow-up

Altro (10%) Qualsiasi condizione clinica non prevista che si ritiene giustifichi l'attribuzione a quello specifico raggruppamento

#### **UROLOGIA (VISITA)**

TIPO P	TIPO D	ТІРО В	TIPO U	
Attesa programmata	30 gg	10 gg	DA GARANTIRE 3 gg	ATTESA MASSIMA
varicocele; ipertrofia della prostata; idrocele e cisti del testicolo o epididimo valutate ecograficamente; fimosi semplice; disturbi minzionali; Altro (10%) Controlli post dimissione e altri follow-up	colica renale o ureterale già valutate ecograficamente senza stasi urinaria; calcolosi renale; infezione vie urinarie nel maschio; inodulo prostatico; cistiti recidivanti; microematuria; PSA aumentato (esclusi casi di Tipo B); controllo K prostata non programmato; emospermia.  Altro (10%)	macroematuria pregressa; nodulo testicolo, epididimo o pene; polipi o papillomi della vescica; calcolosi ureterale; massa renale accertata ecograficamente; PSA aumentato con relativa ridotta quota del PSA libero; pielo-ureterectasia asintomatica; recente ritenzione acuta d'urina. Altro (10%)	colica reno-ureterale risolta di prima insorgenza; macroematuria persistente; Altro (10%)	Situazioni Cliniche

Altro (10%) Qualsiasi condizione clinica non prevista che si ritiene giustifichi l'attribuzione a quello specifico raggruppamento

#### VISITA DIABETOLOGICA

TIPOP		ТІРО Д						a Odili	1.			Ċ	-11 Odili.	
Attesa programmata		30 gg					Š	10				a. a.	3 00	ATTESA MASSIMA DA GARANTIRE
	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	
Follow up	mg/dl, emoglobina glicata > 9%)  Diabete scompensato in attesa di intervento chirurgico	renale)  Diabete con recente peggioramento del compenso glicemico (glicemia maggiore di 250)	Diabete con complicanza di nuova insorgenza (evento cardiovascolare, insufficienza	Diabete all'esordio con emoglobina glicata tra 8 e 10 %	Diabete scompensato per avvio di chemioterapia o terapia steroidea	Diabete noto con ipoglicemie ricorrenti	glicata superiore a 10%	Diabete tipo 2 all'esordio con glicemia a digiuno maggiore di 250 mg/dl ed emoglobina	Diabete gestazionale	Diagnosi di gravidanza in diabete noto	Ipoglicemia severa recente	Diabete tipo 1 all'esordio	Piede diabetico ulcerato	Situazioni cliniche

Altro (10%) Qualsiasi condizione clinica non prevista che si ritiene giustifichi l'attribuzione a quello specifico raggruppamento

#### REUMATOLOGIA VISITA

	ATTESA MASSIMA DA GARANTIRE	Situazioni Cliniche
TIPO U	3 gg	<ul> <li>- Dolore e marcata ipostenia con elevazione CPK;</li> <li>- Effetti iatrogeni gravi (mielo epatotossicità);</li> <li>- Alto rischio teratogeno (gravidanza in corso di trattamento immunosoppressivo);</li> <li>- Altro</li> </ul>
TIPO B	10 gg	- Artrite precoce (rigidità > 30 minuti, artrite in 3 o più articolazioni, interessamento delle articolazioni metacarpofalangee o metatarsofalangee con sintomi presenti da 8 a 12 settimane) (prima diagnosi); - Raynaud severo con disturbi trofici importanti; - Limitazione funzionale e dolore intenso articolare (resistente ai FANS) +/- associato a segni locali di flogosi in assenza di cause traumatiche (anche in forme infiammatorie già diagnosticate); - Artralgie/artrite associate a manifestazioni cutanee e/o oculari, con compromissione sistemica (febbre, astenia, ecc.); - Gonalgia di sospetta natura reumatologica dopo accertamenti di laboratorio e radiologico - Frattura vertebrale recente (entro 15 giorni) - Altro - Dolore persistente infiammatorio rachideo; - Riaccensione non grave (sintomi/alterazioni bioumorali) di forma infiammatoria cronica già in Trattamento senza compromissione di organi vitali; - Variazione della terapia per effetti iatrogeni, situazioni concomitanti (gravidanza) eccetto per casi compresi in RAO B;
TIPO P	Attesa Programmata	- Follow up

### ALLERGOLOGIA (VISITA)

	ATTESA MASSIMA	Situazioni Cliniche
	DA GARANTIRE	
TIPOU	3 gg	Non identificate visite da eseguire in questa tempistica
ТГРОВ	%)	Pregresso episodio di anafilassi (inquadramento)
		1. Primo episodio di asma o asma non controllato (2-3 episodi di riacutizzazione di asma nell'ultimo
		mese)
	¥	2. Riacutizzazione importante di dermatite atopica
		3. Pregresso episodio di orticaria
TIPOD	30 gg (50%)	4. Infezioni ricorrenti vie respiratorie ( almeno 3 episodi negli ultimi 3 mesi)
		5. Tosse persistente ( durata superiore a 4 settimane)
		ġ.
ТІРО Р	Attesa programmata (45%)	Tutto il resto

Altro (10%) Qualsiasi condizione clinica non prevista che si ritiene giustifichi l'attribuzione a quello specifico raggruppamento